

平成28年度事業報告

〔公益目的事業〕

I 観光客の誘致及び滞在化促進【定款事業(1)】

1 観光客誘致事業・滞在化促進事業

(1) 他都市及び旅行社等を訪れてのPR活動

市及び観光関連企業で「北九州市観光キャンペーン実行委員会」、「北九州市観光宣伝使節団」、「北九州市国際観光推進協議会」を組織し、他都市等を訪れて本市の観光資源や新しい観光情報等のPRを行った。

①「東京事務所開所式」での観光PR

北九州市東京事務所の移転に伴う開所式での食の魅力のPR及び情報発信

10月7日(金) 北九州市東京事務所(東京交通会館6階)

②タイの学生を対象とした日本文化・スポーツ研修

タイの学生を招待し、北九州との懸け橋となる人材の養成を目的に、日本(北九州)文化やスポーツの研修を実施

10月8日(土)～22日(土) タイ学生27名参加

③韓国路線FAMツアー推進事業

定期便を利用した旅行商品造成を促進するため、韓国旅行会社等に対し、FAMツアーを実施

10月20日(木)～22日(土) ソウル市(11名)

10月27日(木)～29日(土) 釜山市(11名)

④ルック at 北九州市招待事業

ア) 東九州自動車道開通によるもの

東九州自動車道開通に伴い、大分県よりメディア関係者(3名)を招待し、プレスツアーを実施

11月17日(木)～18日(金)

イ) ミクニワールドスタジアム完成に伴うもの

ミクスタ完成を見据え、東京都のメディア関係者(スポーツ雑誌6社9名)を招待し、プレスツアーを実施

2月17日(金)～18日(土)

【北九州市観光キャンペーン実行委員会事業】

①「JAFMate」2016年6月号

国内のJAF会員に届けられる会報誌(5/20・125万部発行)に、北九州の特集ページを掲載し、読者プレゼントとして北九州市の特産品10セットを提供した。

応募数 3,507件

②壇ノ浦PAでの観光PR

東九州自動車道の開通に伴い、壇ノ浦PAで大分市・別府市・宮崎市と合同で観光PRを行った。

4月23日(土)～24日(日) 壇ノ浦PA

- ③「一緒に頑張りよう！熊本 大分も元気に頑張っています！」への参加
大分市で行われた、熊本地震復興応援イベントに参加した。
6月5日（日） 大分駅府内中央口広場（北口）
- ④北九州市観光キャンペーン in 名古屋
北九州ー名古屋小牧線の利用促進に向けたPRを行うため、名古屋市近郊での街頭キャンペーンを行うとともに、名古屋市及びその周辺の旅行会社へのセールスを行った。
6月20日（月）～22日（水）
- ⑤「2016シティサマーフェスタNAGOYA」での観光PR
名古屋市で行われたイベントに参加し観光PRを行った。
8月1日（月） 名古屋東急ホテル3F「ヴェルサイユの間」
- ⑥「OZの女子旅EXPO2016」での観光PR
東京都で行われたOZの女子旅EXPO2016に出展し、観光PRを行った。
9月7日（水） プリンスタワー東京
- ⑦「飛鳥Ⅱ」での観光PR
飛鳥Ⅱの船内寄港地紹介デスクにおいて、観光PRを行った。
9月26日（月）～27日（火） 飛鳥Ⅱ船内寄港地紹介デスク
- ⑧「ちゅーピーまつり2016」での観光PR
中国新聞主催イベントの‘がんばるケン、九州’ブースへの出展による焼うどんの実演販売と観光PR
10月1日（土）～2日（日） 広島市民球場跡地
- ⑨「TGC KITAKYUSHU 2016」での観光PR
イベント来場者へのご当地グルメの提供及び観光PR
10月9日（日） TGC会場（西日本総合展示場本館前）
- ⑩東京スカイツリーでの観光PR
東京スカイツリーでのイベント「I LOVE ニッポン」プロジェクト「Beautiful NIPPON」全国観光PRコーナーでの観光PR
11月25日（金）～12月1日（木） 東京スカイツリー5階出口フロア
- ⑪「第71回香川丸亀国際ハーフマラソン大会第14回にぎやか村」での観光PR
イベント会場内に観光PRブースを出展
2月4日（土）～5日（日） Pikara スタジアム前（香川県立丸亀競技場前）
- ⑫「第9回北九州市応援団の集い」での観光PR
イベント会場内に観光PRブースを出展
2月15日（水） ホテル椿山荘東京4F「ジュピター」
- ⑬「武士の魂 - MONONOFU no CHIKARA 2017-」での観光PR
全国の武将隊が熊本城に集結するイベント会場での観光PRブース出展
3月4日（土）～5日（日） 熊本城二の丸広場、熊本城彩苑
- ⑭「旅まつり名古屋2017」での観光PR
旅の楽しさを広く一般に発信するイベントの会場での観光PRブース出展
3月18日（土）～19日（日） 久屋大通広場

【北九州市観光宣伝使節団事業】

- ①「Welcome FUKUOKA キャンペーン2016」での観光PR
福岡県東京事務所が主催の秋・冬の福岡の魅力を紹介するイベント会場での観光

PR及び特産品販売

9月7日(水)～13日(火) 東京都庁第一庁舎2階全国観光PRコーナー

②大連市エージェントセールス

定期便就航に際し、大連市の旅行会社へのセールスを実施

1月16日(月)～20日(金) 大連市(5社)

③香港・台湾へのSNS配信

香港からカップルを招き、市内でのデートの様子やフォトウェディングの体験を撮影し、SNSにて香港・台湾へ配信することでFIT観光客増加を図った。

3月9日(木)～11日(土)

【北九州市国際観光推進協議会事業】

①誘致助成金事業

新規インバウンド送客を見込んでいるタイから本市で宿泊及び観光を行った旅行者を送客した旅行会社に対して助成することで、海外からの観光客増を図った。

また、熊本地方での地震の影響でキャンセルが相次いだ韓国・台湾に対して、期間限定にて助成を行った。

タイ 5月16日(月)～3月31日(金)
旅行者1人あたり3,000円を助成
実績：7件、153名

韓国・台湾 5月16日(月)～6月30日(木)
市内1泊の旅行者1人あたり2,000円を助成
市内2泊以上の旅行者1人あたり3,000円を助成
実績：韓国6件、1,264名(市内1泊1,264名、市内2泊0名)
台湾8件、1,046名(市内1泊861名、市内2泊185名)

②FINALIR就航に伴う欧州メディアの市内視察

福岡空港へのFINALIR就航に伴い、欧州メディアに対し市内視察を行った。

5月10日(火) 北九州市内(小倉城等)

③タイエージェントセールス

誘致助成金制度の周知を図るため、タイの旅行会社へのセールスを行った。

5月16日(月)～20日(木) バンコク

バンコク市内15社を訪問

④韓国エージェントセールス

韓国の旅行会社へのセールスを行った。

6月1日(水)～4日(土) 釜山市11社、ソウル市6社

⑤クルーズ船寄港に対する観光PR

ひびきなだコンテナターミナル寄港のクルーズ船客に対し、観光PRを行った。

6月30日(木) 小倉城天守閣前広場

⑥台湾エージェントセールス

関門海峡観光連絡協議会と合同で台湾の旅行会社へのセールスを実施した。

7月5日(火)～8日(金) 台北市28社、高雄市3社、台中市5社

⑦大連市エージェントセールス

定期便就航に際し、大連市の旅行会社へのセールスを実施

10月30日(日)～11月3日(水) 大連市(5社)

⑧タイエージェントセールス

バンコク市の旅行会社を訪問し、情報提供による商品造成の働きかけを行った。

11月14日(月)～18日(金) バンコク市(23社)

⑨韓国エージェントセールス

定期便就航に際し、ソウル市及び釜山市の旅行会社へのセールスを実施

12月13日(火)～16日(金) ソウル市(8社)釜山市(14社)

⑩韓国旅行会社 HANATOUR による北九州 F AM ツアー

本市視察を目的に F AM ツアーを実施

9月22日(木)～23日(金) 韓国旅行会社24名

⑪韓国路線 F AM ツアー参加者との情報交換会

10月21日(金) ソウル旅行会社11名

10月27日(木) 釜山旅行会社11名

⑫ H I S 世界会議九州 F AM ツアー

H I S の支店長が一堂に会する世界会議(長崎開催)終了後の F AM ツアーにおいて本市視察及び参加者との情報交換会を実施

11月12日(土)～13日(日) H I S 側12名、日本側14名

⑬韓国旅行社 F AM ツアー及び現地でのプロモーション

F I T をメインに取り扱う韓国の旅行会社に対し、F AM ツアーを実施し、現地の雑誌や各社のホームページ等でのプロモーションを展開した。

11月19日(土)～21日(月) 韓国旅行会社 N T A B I

11月26日(土)～28日(月) 韓国旅行会社 旅行博士

(2) まつり・都市間交流事業

①「第21回知覧ねふた祭り」での観光PR

知覧ねふた祭りにおける「ゆかりあるまち観光と物産展」に北九州市観光ブースを出展し、観光PRと焼うどん等の実演販売を行った。

7月16日(土) 南九州市(知覧まち商店街)

②「まつり宮崎」での観光PR

まつり宮崎に出展し、北九州看板娘を活用した観光PRを行った。

8月20日(土)～21日(日) 宮崎市(高千穂通り)

2 修学旅行誘致事業

市及び修学旅行関連企業と連携し、主要都市の旅行会社に対して、セールス活動を行った。

①第1回 4月25日(月)～27日(水)

神戸市、京都市、草津市、大津市、福井市 計13社

②第2回 6月27日(月)～29日(水)

福山市、岡山市、高松市、徳島市、三好市、高知市 計30社

③第3回 7月13日(水)～15日(金)

広島市、松山市、新居浜市、今治市、大洲市、八幡浜市、宇和島市 計31社

④第4回 8月22日(月)～24日(水)

佐賀市、長崎市、佐世保市、大村市、諫早市、島原市 計27社

- ⑤第5回 9月7日(水)～9日(金)
神戸市、大阪市、京都市、和歌山市、奈良市 計26社
- ⑥第6回 11月7日(月)～9日(水)
松本市、長野市、金沢市、新潟市 計22社
- ⑦第7回 12月7日(水)～9日(金)
大分市、宮崎市、鹿屋市、都城市、小林市、鹿児島市 計34社

3 助成事業

(1) 旅行商品企画及び北九州空港を利用する旅行商品企画への助成

市内の観光施設または食事などに立ち寄るツアー、市内に宿泊するバスツアーを対象に、バスの台数に応じた補助を行った。また、さらに東九州自動車道を利用する場合は補助をプラスした。

〔助成額〕

バス1台につき、10,000円

〔申請状況〕

ツアー数19件、バス59台 送客人数2,105名

(2) 伝統的な祭事への助成

11件の祭事に助成

Ⅱ 観光都市北九州の広報宣伝と観光情報の収集・調査【定款事業(2)(3)】

1 企画広報宣伝・情報収集調査事業

(1) 機関誌の発行

①季刊情報紙「誘 ing 北九州観光だより」の発行

春号(4月1日)、夏号(7月1日)、秋号(10月1日)、冬号(1月1日)
各10,000部

(2) ホームページ等の運営

- ①トップページ アクセス数 120,985件(前年実績146,806件)
- ②フェイスブック いいね!件数 4,790件(3月31日現在)
- ③ぐるリッチ!北Q州 アクセス数 638,969件
(前年実績・10月開設198,859件)

(3) 観光関連書籍の発行

北九州観光カレンダー 8,500部(11月1日発行)

(4) 着地型観光メニューの広報PR

・着地型観光メニューの素材について情報収集し広報PRを行った。

(5) 環境学習における情報収集・調査

・環境学習関連情報の収集及び提供

Ⅲ 観光に関する人材の育成及び啓発【定款事業(4)】

1 百万にこにこホスピタリティ運動

期 間：平成28年11月1日（火）～11月30日（水）

(1) イベント事業

①清掃活動（ホスピタリティ推進事業・清掃の日）

会員企業による職場周辺の清掃活動を実施した。

実施日：11月2日（水）、11月16日（水）、11月30日（水）

②ホームページやフェイスブックでのおもてなし活動の紹介

会員企業が取り組むおもてなしに関する事例や、新商品開発のエピソードなどをホームページやフェイスブックにて紹介した。

③外国語マップの配布

市全域のマップを韓国語及び中国語（繁体）で作成し、観光案内所や市内宿泊施設、観光施設にて配布した。

作成部数：韓国語10,000部、中国語（繁体）20,000部

(2) 観光業務従事者研修会

①インバウンド受入研修 共催:(公社)日本観光振興協会

台湾市場の現況と受入れ態勢の充実について

11月11日（金）

②視察研修

施設の現状把握による施設紹介や誘導等の接客スキルの向上を図った

2月12日（日） ミクニワールドスタジアム北九州

2 観光案内ボランティアの養成及び派遣

(1) 観光案内ボランティア制度運営

①旅行社等からの依頼による門司港レトロ地区をはじめとするガイド活動

ガイド件数 1,208件(特設観光案内所の件数含む)(前年度実績1,346件)

ガイド人数 32,942名(特設観光案内所の件数含む)(前年度実績41,946名)

活動者数 1,635名(前年度実績1,648名)

②イベント、祭りにあわせて設置した特設観光案内所でのガイド活動

・門司海峡フェスタ

設置期間 5月4日（水・祝） ※5/3（火祝）は荒天のため中止

案内件数 450件（内ガイド活動1件2名）

・とばた菖蒲まつり

設置期間 6月4日（土）～5日（日）

案内件数 482件（内ガイド活動29件58名）

・小倉祇園太鼓

設置期間 7月16日（土）～17日（日）

案内件数 777件（内ガイド活動34件67名）

・戸畑祇園大山笠

設置期間 7月23日（土）

案内件数 1,550件（内ガイド活動22件59名）

- ・わっしょい百万夏まつり
設置期間 8月6日(土)～7日(日)
案内件数 1,975件(内ガイド活動16件26名)

③観光案内ボランティア研修会

- ・第1回 北九州夜景観賞定期クルーズでのナビゲーターに関する研修
9月14日(水)
- ・第2回 ボランティアガイドのためのリスク管理セミナー
11月22日(金) 共催:(公社)日本観光振興協会
- ・第3回 官営八幡製鐵所関連施設構内見学バスツアーへの参加
12月10日(土)、2月18日(土)
- ・第4回 デジタルドキュメンテーション展に関する研修
2月7日(火)

④九州観光ボランティアガイド研修会 in 鹿児島・指宿への参加 2月8日(水)～9日(木) 指宿市内

⑤福岡県観光ボランティアガイド研修会への参加 2月14日(火) 福岡国際会議場

⑥観光案内ボランティア全体会 実施日 4月18日(月)

⑦観光案内ボランティア幹事会 毎月1回開催(12月は除く)

3 観光功労者等表彰

観光事業の発展に、著しい功績があった個人または団体を表彰した。

期 日 6月15日(水)
被表彰者 永年勤続者表彰 5名
観光ボランティア功労者 5名
観光功労者表彰(団体) 1団体

IV 観光に関する施設の管理・運営【定款事業(5)】

1 観光案内所運營業務

北九州市、九州旅客鉄道(株)、西鉄バス北九州(株)、北九州エアターミナル(株)と北九州市観光案内所運営協議会を組織し、官民一体となり市内4箇所の観光案内所におけるサービス強化を図った。

①案内件数

北九州市観光情報コーナー	10,327件	(前年実績	11,509件)
小倉駅総合観光案内所	65,463件	(前年実績	63,677件)
門司港駅観光案内所	85,574件	(前年実績	88,501件)
北九州空港総合観光案内所	54,932件	(前年実績	48,583件)

②産業観光窓口業務

北九州産業観光センター（市、商工会議所、観光協会）において、産業観光協力企業と工場見学等に関する調整を行うとともに、産業観光ツアー及び工場夜景クルーズへのガイド・ナビゲーターの派遣等を行った。

※平成28年次産業観光視察者数 約56万人（前年次 約33.8万人）
＜参加状況＞

産業観光視察 参加者 37件、1,659名

工場夜景ツアー（クルーズ、バス）参加者 28件、1,703名

工場夜景定期クルーズ（実施主体：関門汽船株）

参加者 小倉発コース（第4土曜日を除く土曜日） 39件、2,048名

門司港発コース（第4土曜日） 12件、616名

V 特産品の紹介・宣伝【定款事業(6)】

1 特産品振興業務

(1) 特産品パンフレットの作成配布

本市の特産品を紹介するパンフレットを作成、市内各所に設置し観光客や一般市民に対しPRを行った。

(2) ホームページでの紹介、販売（オンラインショップ）等

- ・北九州観光市場 発注件数 93件（前年実績149件）
- ・楽天市場 発注件数 390件（前年実績364件）
- ・大学・短大新入生応援地元定着促進事業 特産品申込件数 83件
- ・ふるさと北九州市応援寄附金返礼品 ※9/21（水）受付開始
受注件数 2,705件（前年実績3,911件）

(3) 物産展開催

①門司港レトロお国自慢「ふれあい市場」

- ・第46回（主催：国東市観光協会、北九州市観光協会）
11月5日（土）～6日（日）門司港レトロ観光物産館前
国東市7社、物産振興部会員2社が出店

(4) 大規模イベント会場での臨時売店設置

＜市内＞

- ・第42回小倉南区子どもまつり
5月1日（日） JRA小倉競馬場
- ・水わくわくフェスタ2016
5月28日（土） 門司港レトロ親水広場
- ・とばた菖蒲まつり2016
6月4日（土）～5日（日） 夜宮公園
- ・2016年度人工知能学会全国大会（30回）
6月8日（水）～9日（木） 北九州国際会議場
- ・日本ケアマネジメント学会第15回研究大会 in 北九州市
6月18日（土）～19日（日） 北九州国際会議場

- ・小倉城臨時売店
6月30日(木) 小倉城
 - ・世界遺産誕生一周年記念イベント
7月3日(日) 小倉駅JAM広場
 - ・第48回連続立体交差事業研究会
7月14日(木) ステーションホテル小倉
 - ・第3回九州保育三団体研究大会
7月21日(木) 北九州国際会議場
 - ・ISMB15
8月5日(金) 門司港ホテル
 - ・クルーズ船「飛鳥II」寄港イベント
9月27日(火) 門司1号岸壁
 - ・TGC KITAKYUSHU 2016
10月9日(日) 西日本総合展示場新館
 - ・客船パシフィックビーナス寄港(1回目)
10月14日(金) 門司一岸壁
 - ・客船パシフィックビーナス寄港(2回目)
10月18日(火) 門司一岸壁
 - ・第25回プレストレストコンクリートの発展に関するシンポジウム
10月20日(木) リーガロイヤルホテル小倉
 - ・熱処理技術協会15周年記念講演会
10月20日(木) リーガロイヤルホテル小倉
 - ・第54回女流アマ囲碁都市対抗戦
11月15日(火)～16日(水) リーガロイヤルホテル小倉
 - ・第30回北九州市農林水産まつり
11月19日(土)～20日(日) 北九州市総合農事センター
 - ・第59回朝日新聞社杯競輪祭G1
11月24日(木)～27日(日) 北九州メディアドーム
 - ・食生活改善推進員リーダー九州ブロック研修会
2月2日(木)～3日(金) リーガロイヤルホテル小倉
 - ・保健活動を考える自主的研究会
2月11日(土)～12日(日) リーガロイヤルホテル小倉
 - ・北九州マラソン2017
2月18日(土)～19日(日) 西日本総合展示場新館
 - ・第19回ニュージェネレーションテニススクウトキャラバン全国大会
2月19日(日) 穴生ドーム
- <市外>
- ・平成28年度東京福岡県人会総会・懇親会
5月26日(木) ガーデンシティ品川
 - ・第99回ライオンズクラブ国際大会
6月25日(土)～26日(日) 福岡市天神中央公園
 - ・釜石まるごと味覚フェスティバル
7月16日(土)～17日(日) 釜石市シープラザ遊
 - ・TOTO東京イベント
8月25日(木) TOTO東京本社

- ・「Welcome FUKUOKA」キャンペーン2016
9月7日（水）～13日（火）東京都庁第一庁舎2階全国観光PRコーナー
- ・「北九州マルシェ」
10月7日（月）～9日（日） 東京交通会館

【収益事業】

VI 観光に関する施設の管理運営【定款事業(5)】

1 観光に関する施設の管理運営

(1) 土産品、特産品売店の運営

- ・売店よりみち
- ・TOTOミュージアムショップ

(2) 門司港レトロ駐車場の管理運営

利用台数（乗用車） 75,609台（前年実績70,801台）

(3) 小倉駅イベント広場等の管理運営（JAM広場、JAMビジョン）

平成28年度事業報告 附属明細書

平成28年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する、事業報告の内容を補足する重要な事項はない。

平成29年3月

公益社団法人 北九州市観光協会