

## 平成27年度事業報告

平成27年、訪日外国人観光客数は、クルーズ船の寄港増加、航空路線の拡大、ビザの大幅緩和等の要因により1,973万7千人を記録した。九州への外国人観光客数については、前年比69.1%増で283万2千人と過去最高を記録し、本市にも世界各国から多数の観光客が訪れるようになった。

本市においては、7月に旧官営八幡製鐵所の関連施設を含む「明治日本の産業革命遺産 製鉄・製鋼、造船、石炭産業」が世界文化遺産に登録され、“世界遺産のある街”となったほか、新たに「安川電機ロボット村」、「TOTOミュージアム」といった特徴的な施設がリニューアルオープンした。また、本市では初の「TGC KITAKYUSHU 2015」を開催し、若い女性を中心に1万人以上の賑わいを創出した。

当協会では、北九州市観光振興プランのもと、情報発信強化委員会を立ち上げ、本市観光情報を迫力ある動画や写真と伝わるキャッチコピーで紹介し、5カ国語に対応したウェブサイト「ぐるリッチ！北Q州」を開設することによる情報発信の強化や、北九州市国際観光推進協議会において、インバウンド戦略として、北九州空港発着の海外からのチャーター便を活用した旅行商品造成に対する助成等を実施するとともに、新たに世界文化遺産登録施設を含む東田エリアでの観光案内ボランティアによるガイド体制の整備等を行い、着地サービスの充実を図った。

一方、収益事業では、特産品・土産品等地場産品の振興の拠点である門司港レトロ地区の売店において免税対応を開始するとともに、TOTOミュージアムの売店「TOTOミュージアムショップ」の営業を開始した。また、JR小倉駅のJAM広場とJAMビジョンの利用促進に努めた。

最後に、当協会の基盤の強化、拡充を図り、MICE誘致及び観光振興をより一層推進するため、公益財団法人西日本産業貿易コンベンション協会との合併を含めて、当協会の在り方を検討した。

### 【公益目的事業】

#### I 観光客の誘致及び滞在化促進【定款事業(1)】

##### 1 観光客誘致事業・滞在化促進事業

###### (1) 他都市及び旅行社等を訪れてのPR活動

- ① 「旅まつり名古屋2016」での観光PR  
名古屋市内の新聞社への表敬訪問、イベント会場での観光PR  
3月18日(金)～20日(日) 名古屋市

## 【北九州市観光キャンペーン実行委員会事業】

- ①「JAFPLUS」2015年6月号  
福岡県内のJAF会員に届けられる会報誌（52万部発行）に、北九州の特集ページを掲載し、読者プレゼントとして北九州市の特産品を提供した。  
応募数 34,379件
- ②「Welcome KITAKYUSHU」での観光PR  
（北九州市観光宣伝使節団共催事業）  
東京都庁での観光PR及び特産品販売を行った。  
7月1日（水）～7日（火） 東京都庁
- ③「第20回知覧ねふた祭り」での観光PR  
「ゆかりあるまち観光と物産展」に北九州市観光ブースを出展し、観光PRと焼うどん等の実演販売を行った。  
7月18日（土） 南九州市 知覧まち商店街
- ④北九州市観光キャンペーンin名古屋  
（株）フジドリームエアラインズが開設した北九州－名古屋小牧線の利用促進に向けたPRを行うため、名古屋小牧空港とJR名古屋駅での街頭キャンペーンを行うとともに、名古屋市及びその周辺の旅行会社へのセールスを行った。  
7月22日（水）～24日（金）
- ⑤北九州市合同PRキャンペーン  
北九州市、北九州小倉城まつり委員会、（株）北九州シティFM、北九州まちづくり応援団（株）と共に北九州市観光PR隊を組織し、東九州自動車道関連の都市で観光PRを実施した。  
8月21日（金）～23日（日） 鹿児島県（山形屋ベルク前広場）  
宮崎県（まつり宮崎）、  
大分県（JR大分駅前広場）
- ⑥「くまもとお城まつり」での観光PR  
熊本市内のラジオ局、新聞社への表敬訪問、イベント会場内での観光PR  
10月9日（金）～11日（日） 熊本市
- ⑦「来て見て食べて感動！九州観光・物産フェア2015」での観光PR  
代々木公園イベント会場内での観光PR  
10月10日（土）～12日（月） 東京都
- ⑧「第29回CBCラジオまつり」での観光PR  
大阪市内の新聞社への表敬訪問及びイベント会場内での観光PR  
11月22日（日）～24日（火） 大阪市
- ⑨「北九州市応援団の集い」及び「G7 エネルギー大臣会合PR」での観光PR  
第8回北九州市応援団の集い及び経済産業省で本市特産品の販売を行った。また、経済産業省内食堂で北九州市の食材を使ったメニューを提供した。  
北九州市応援団の集い＝2月15日（月） ホテル椿山荘東京  
経済産業省でのエネルギー大臣会合PR＝2月16日（火）～18日（木）  
経済産業省 別館1階ロビー
- ⑩まるっと九州女子旅EXPOでの観光PR  
女性向けフリーペーパーが主催するイベントでの観光PR  
3月10日（木） 福岡市イムズホール

- ⑩「JR西日本新幹線ふれあいデー」の観光PR  
イベント会場内での焼うどんの実演販売と観光PR  
3月13日(日) 博多総合車両所

### 【北九州市観光宣伝使節団事業】

- ①「さあ、名古屋空港から出かけよう！」イベント会場での観光PR  
(株)フジドリームエアラインズと(株)中部経済新聞社で組織する「名古屋空港から出かけよう！実行委員会」が、名古屋からの就航先の各県による観光PR、物産即売、ステージショー等を行うイベントの会場において、観光パンフレットの配布やステージでの観光PRを行った。  
4月18日(土)～19日(日) 名古屋市
- ②「Welcome KITAKYUSHU」での観光PR  
(北九州市観光キャンペーン実行委員会共催事業)  
7月1日(水)～7日(火) 東京都庁
- ③タイTITFへの出展  
バンコクで行われた国際観光展に出展し、観光PRを行った。  
2月17日(水)～21日(日) クイーンシリキット・ナショナルコンベンションセンター

### 【北九州市国際観光推進協議会事業】

- ①チャーター便を活用したインバウンド促進事業  
北九州空港着発のチャーター便を活用した県内周遊旅行商品を販売する旅行会社に対して助成することで海外からの観光客増を図った。  
〔実績〕  
県内宿泊及び県内観光7,355名(うち市内宿泊及び市内観光4,643名)
- ②誘致助成金事業  
海外から本市に宿泊及び観光を行った旅行者を送客した旅行会社に対して助成することで、海外からの観光客増を図った。  
〔実績〕 7,516名
- ③ビジットジャパンFITトラベルフェア in 北京  
日本政府観光局(JNTO)が主催する北京市で開催された中国旅行社との商談会及びFITトラベルフェアに参加し、北九州市の観光PRを行った。  
・商談会  
5月22日(金) 中国の旅行社70社が参加  
・FITトラベルフェア  
5月23日(土)～24日(日)
- ④香港・台湾エージェントセールス  
関門海峡観光連絡協議会と合同で香港及び台湾の旅行会社へのセールスを実施した。  
7月13日(月)～17日(金) 香港、台湾(台北市、高雄市)  
香港8社、台湾台北市23社、台湾高雄市2社を訪問

⑤台湾エージェンツセールス

チャーター便を活用したインバウンド促進事業の助成金制度の周知を図るため、台湾の旅行会社へのセールスを行った。

8月17日(月)～19日(水) 台北市4社、高雄市8社を訪問

⑥タイのドラマ「Devil Lover」完成記念プレミアムイベントでの観光PR

今年、市内で大規模なロケを行い、タイのマスコミ関係者が多く集まるドラマ「Devil Lover」の完成記念イベントにおいて、観光PRを行った。

9月21日(月) バンコク市(日本国大使公邸)

⑦「VISIT JAPAN トラベル&MICEマート2015」への参加

日本政府観光局(JNTO)が主催する国内最大規模のインバウンド商談会でセールスを行った。

9月25日(金)～27日(日) 東京ビックサイト

⑧韓国エージェンツセールス

助成制度の周知を図るため、韓国の主要エージェンツに対するセールスを行った。

10月26日(月)～29日(金) 釜山市、ソウル市

釜山市13社、ソウル市9社を訪問

⑨大連市エージェンツセールス

大連とのチャーター便就航に際し、初便を利用したセールスを行った。

12月9日(水)～12日(土)

大連市旅行社4社を訪問

⑩タイエージェンツセールス

今後、本市を訪れる観光客増加が見込まれるタイバンコク市を訪問し、情報提供による本市商品造成の働きかけを行った。

12月14日(月)～18日(金)

バンコク市の旅行社12社を訪問

⑪韓国光州市等の旅行社FAMトリップ参加者との情報交換会

本市視察を目的としたFAMトリップ参加者との情報交換会に参加した。

11月12日(木)～13日(金)

韓国側旅行社16社(27名)参加

⑫大連テレビ局企画の訪日ツアー募集のための事前視察対応

ツアー募集のための事前視察の受入れを行った。

10月21日(水)～22日(木)

⑬タイのフリーペーパー「Wattention」への広告掲載

タイ国内で日本の最新情報等を提供している冊子に2ページにわたり掲載

11月、7万部発行

## (2) まつり・都市間交流事業

北九州看板娘、看板息子を活用したステージでのPRやパレード参加などで北九州市の観光PRを実施した。

①平成27年度福岡市民の祭り博多どんたく港まつり

5月3日(日・祝)

②まつりえれこっちゃんみやざき2015

7月25日(土)

- ③わっしょい百万夏まつり  
九州各都市（福岡、佐賀、長崎、大分、別府、熊本、宮崎、鹿児島市）からキャンペーンレディを招き、祭りの会場での観光PRを実施  
8月1日（土）
- ④第34回大分七夕まつり  
8月7日（金）～8日（土）
- ⑤熊本お城まつり  
10月10日（土）
- ⑥BEPFUダンスフェスタ2015  
10月25日（日）
- ⑦第64回鹿児島おはら祭  
11月2日（月）

## 2 修学旅行誘致事業

市及び修学旅行関連企業と連携し、主要都市の旅行会社に対して、セールス活動を行った。

- ①第1回 6月24日（水）～26日（金）  
岡山市、高松市、徳島市、三好市、さぬき市、高知市 計31社
- ②第2回 7月8日（水）～10日（金）  
広島市、松山市、今治市、大洲市、八幡浜市 計27社
- ③第3回 8月24日（月）～26日（水）  
佐賀市、長崎市、佐世保市、大村市、諫早市、島原市 計27社
- ④第4回 9月8日（火）～10日（木）  
草津市、大津市、彦根市、京都市、奈良市、大阪市、神戸市 計36社
- ⑤第5回 11月18日（水）～20日（金）  
松本市、長野市、福井市、金沢市、伊那市 計20社
- ⑥第6回 12月2日（水）～4日（金）  
大分市、宮崎市、鹿屋市、都城市、小林市、鹿児島市 計35社

## 3 助成事業

### （1）旅行商品企画及び北九州空港を利用する旅行商品企画への助成

官営八幡製鐵所旧本事務所をはじめとする世界文化遺産関連施設への来場者の増加を図るため、官営八幡製鐵所旧本事務所眺望スペース及び北九州イノベーションギャラリー（KIGS）の見学を行程に含む募集型ツアーを実施した旅行会社に対して助成を行った。

〔実績〕 17社、117台 送客人数 2,965名

### （2）伝統的な祭事への助成

11件の祭事に助成

## Ⅱ 観光都市北九州の広報宣伝と観光情報の収集・調査【定款事業(2)(3)】

### 1 企画広報宣伝・情報収集調査事業

#### (1) 機関誌の発行

- ①季刊情報紙「誘 ing 北九州観光だより」の発行  
春号（4月1日）、夏号（7月1日）、秋号（10月1日）、冬号（1月1日）  
各10,000部
- ②北九州行事かわら版  
4,500部（12月発行）

#### (2) ホームページ等の運営

- ①トップページ アクセス数146,806件（前年実績218,912件）
- ②修学旅行のページ アクセス数 3,817件（前年実績 2,638件）
- ③環境修学旅行のページ アクセス数 4,451件（前年実績 4,028件）
- ④産業観光のページ アクセス数 71,789件（前年実績21,836件）
- ⑤フェイスブック いいね!件数 2,257件（3月31日現在）  
※1/26「北九州市観光協会」FBと「ぐるリッチ」FBを統合
- ⑥ぐるリッチ!北Q州 アクセス数 198,859件  
北九州市、北九州商工会議所、北九州青年会議所、西日本産業貿易コンベンション協会と当協会で構成する北九州市情報発信強化委員会において、本市の観光情報を迫力のある動画や写真、伝わるキャッチコピーで紹介する新たなウェブサイトを開設した。[開設日9月8日（火）]

#### (3) 観光関連書籍の発行

- ・北九州市観光カレンダー 8,000部（11月1日発行）
- ・Scene of Kitakyushu(北九州市観光絵葉書) 8種  
[門司港レトロ、小倉城、平尾台、官営八幡製鐵所旧本事務所、いのちのたび博物館、高塔山、戸畑祇園、工場夜景] 計21,000部（3月29日発行）

#### (4) 環境学習における情報収集・調査

- ・環境学習関連情報の収集及び提供

## Ⅲ 観光に関する人材の育成及び啓発【定款事業(4)】

### 1 百万にこにこホスピタリティ運動

期 間：平成27年11月1日（日）～11月30日（月）

#### (1) イベント事業

- ①啓発ポスターや歓迎看板等の掲出
- ②にこぶん意見の募集  
投稿用はがきの設置及びホームページでの意見収集を行った。

③清掃活動（ホスピタリティ推進事業・清掃の日）

運動期間中に「清掃の日」を設け、各会員事業所で一齐に各職場周辺の清掃活動を実施した。

1回目：11月11日（水）、2回目：11月25日（水）

（2）観光業務従事者研修会

①ユニバーサルツーリズム講演会

身障者個々の状況にあわせた対応の必要性を認識してもらい、日常業務に活かしてもらうための講演会を実施した。

11月6日（金）北九州国際会議場

②視察研修会（「安川電機みらい館」、「TOTOミュージアム」の見学）

1月27日（水）

（3）表彰、コンクール事業

①ホスピタリティ賞表彰

優れたホスピタリティ活動を行っている企業・団体・個人等を表彰

11月6日（金）西日本総合展示場新館 3階会議室

被表彰者 個人5名、団体1団体、観光案内ボランティア2名

②観光の魅力再発見事業・第9回小学生児童絵画コンクール

応募数 232点（市内38校）

表彰 11月23日（月・祝）北九州空港

展示 11月16日～11月30日 北九州空港

2 観光案内ボランティアの養成及び派遣

（1）観光案内ボランティア制度運営

① 旅行社等からの依頼による門司港レトロ地区をはじめとするガイド活動

ガイド件数 1, 346件（特設観光案内所の件数含む）（前年度実績 667件）

ガイド人数 41, 946名（特設観光案内所の件数含む）（前年度実績 20, 487名）

活動者数 1, 648名（前年度実績 788名）

※今年度実績には、4月18日より開始した世界遺産ガイドの件数を含む。

② イベント、祭りにあわせて設置した特設観光案内所でのガイド活動

・ 門司海峡フェスタ

5月3日（日）～4日（月・祝）

案内件数1, 547件（内ガイド活動1件3名）

・ とばた菖蒲まつり

6月6日（土）～7日（日）

案内件数1, 940件（内ガイド活動6件13名）

・ 小倉祇園太鼓

7月18日（土）～19日（日）

案内件数848件（内ガイド活動39件71名）

- ・戸畑祇園大山笠  
7月25日(土)  
案内件数2, 150件(内ガイド活動32件58名)
- ・わっしょい百万夏まつり  
8月1日(土)～2日(日)  
案内件数1, 900件(内ガイド活動12件23名)
- ③観光案内ボランティア研修会
  - ・第1回「北九州ゆかりの作家たち②～林芙美子記念室～」  
4月24日(金)
  - ・第2回(株)安川電機ロボット工場見学(1回目)  
7月27日(月)
  - ・第3回(株)安川電機ロボット工場見学(2回目)  
8月31日(月)
  - ・第4回TOTOミュージアム見学  
10月7日(水)
  - ・第5回ガイドに必要な話術やマナー【共催:(公社)日本観光振興協会】  
11月20日(金)
  - ・第6回門司港駅の工事現状と歴史について  
2月16日(火)
  - ・第7回世界遺産に関するガイド研修  
2月23日(火)
  - ・第8回官営八幡製鐵所関連施設見学  
3月19日(土)
  - ・第9回他地域の世界遺産施設の見学(中間・大牟田)  
3月30日(水)
- ④九州観光ボランティアガイド研修会 in 熊本・山鹿への参加  
2月2日(火)～3日(水) 山鹿市
- ⑤福岡県観光ボランティアガイド研修会への参加  
2月22日(月) 福岡国際会議場
- ⑥観光案内ボランティア全体会  
4月24日(金)
- ⑦観光案内ボランティア幹事会  
毎月1回開催(12月は除く)

## (2) 北九州観光市民大学の実施【大学連携事業】

市民を対象に、本市の観光資源等の知識習得と北九州市観光案内ボランティアの養成を目的とした講座を開講した。今回は、大学連携の一環として、北九州市立大学での観光関連講座を市民大学のカリキュラムに取り込み実施した。

なお、本講座を受講した北九州市立大学の学生は285名であった。

10月20日(火)～1月20日(水) 全12回

受講者 39名

### 3 観光功労者等表彰

観光事業の発展に、著しい功績があった個人または団体を表彰した。

期 日 6月11日(木)  
被表彰者 永年勤続者表彰 3名  
観光ボランティア功労者 2名  
観光功労者表彰(個人) 4名  
観光功労者表彰(団体) 2団体

## IV 観光に関する施設の管理・運営【定款事業(5)】

### 1 観光案内所運營業務

4月1日より、北九州市、九州旅客鉄道(株)、西鉄バス北九州(株)、北九州エアターミナル(株)と北九州市観光案内所運営協議会を組織し、官民一体となり市内4箇所の観光案内所を運営及び維持管理を開始。

#### ① 案内件数

北九州市観光情報コーナー 11, 509件(前年実績 10, 594件)  
小倉駅総合観光案内所 63, 677件(前年実績 67, 625件)  
門司港駅観光案内所 88, 501件(前年実績 70, 064件)  
北九州空港総合観光案内所 48, 583件(前年実績 43, 877件)

#### ② 産業観光窓口業務

「北九州産業観光センター」において、産業観光協力企業と工場見学等に関する調整を行うとともに、産業観光ツアー及び工場夜景クルーズへのガイド・ナビゲーターの派遣を行った。

※平成27年次産業観光視察者数 約33.8万人(前年次 約26.8万人)

<参加状況>

- ・着地型産業観光ツアー 参加者 2件、68名
- ・発地型産業観光ツアー 参加者 9件、295名
- ・発地型産業観光ツアー+工場夜景ツアー(クルーズ、バス)  
参加者 2件、83名
- ・工場夜景ツアー(クルーズ、バス) 参加者 41件、2,079名
- ・工場夜景定期クルーズ(実施主体:関門汽船株):第2・4土曜日  
参加者:小倉発コース(第2土曜日) 12件、886名  
門司港発コース(第4土曜日) 12件、741名

<派遣状況> ※重複掲載

ガイド件数 78件  
ガイド人数 4,569名  
活動者数 79名

## V 特産品の紹介・宣伝【定款事業(6)】

### 1 特産品振興業務

#### (1) 特産品紹介パンフレットの作成配布

本市の特産品を紹介するパンフレットを作成、市内各所に設置し、観光客や一般市民に対しPRした。

- ・「オンラインショップのご案内」増刷

#### (2) ホームページでの紹介、販売（オンラインショップ）等

- ・北九州観光市場 発注件数 149件（前年実績 122件）
- ・楽天市場 発注件数 364件（前年実績 328件）
- ・福岡よかもん市場 発注件数 495件 ※6月26日開設
- ・ふるさと北九州市応援寄附金返礼品 発注件数3,911件  
（前年実績3,668件）
- ・省エネ住宅ポイント発注件数 9件 ※4月1日開設

#### (3) 物産展開催

##### ①門司港レトロお国自慢「ふれあい市場」

- ・第45回（主催：国東市観光協会、北九州市観光協会）  
11月7日（土）～8日（日） 門司港レトロ観光物産館前  
国東市7社、物産振興部会員1社が出店

#### (4) 大規模イベント会場での臨時売店設置

<市内>

- ・小倉南区子どもまつり  
4月29日（水・祝）JRA小倉競馬場
- ・LSIとシステムのワークショップ  
5月11日（月）北九州国際会議場
- ・LAMP2015  
5月28日（木）リーガロイヤルホテル小倉
- ・水わくわくフェスタ2015  
5月30日（土）門司港レトロ親水広場
- ・とばた菖蒲まつり2015  
6月7日（土）～8日（日）夜宮公園
- ・第29回全日本断酒連盟九州ブロック（福岡・北九州）大会  
6月14日（日）八幡市民会館
- ・第142回日本歯科保存学会2015年度春季学会  
6月24日（水）リーガロイヤルホテル小倉
- ・日本外傷歯学会・アジア国際外傷歯学会  
7月11日（土）北九州国際会議場
- ・地元いちばんサマーフードフェスティバル  
8月19日（水）リーガロイヤルホテル小倉

- ・福岡県市議会議長会議員研修会  
8月24日(月) 八幡市民会館
  - ・「飛鳥Ⅱ」岸壁イベント  
9月26日(土) 門司区西海岸1号岸壁
  - ・第23回バイブスミーティング in 福岡  
10月11日(日) 新門司特設会場
  - ・自動車技術会2015秋季大会  
10月15日(木) リーガロイヤルホテル小倉
  - ・客船「ル・ソレアル」寄港イベント  
10月16日(金) 門司区西海岸1号岸壁
  - ・第3回自動車運転再開とリハビリテーションに関する研究会  
10月17日(土) 北九州国際会議場
  - ・第10回アジアドラマカンファレンス  
11月4日(水) リーガロイヤルホテル小倉
  - ・第57回朝日新聞社杯競輪祭G1  
11月20日(金)～23日(月) 北九州メディアドーム
  - ・第29回北九州市農林水産まつり  
11月28日(土)～29日(日) 総合農事センター
  - ・保健活動を考える自主的研究会  
2月6日(土)～7日(日) リーガロイヤルホテル小倉
  - ・北九州マラソン2016 EXPO  
2月20日(土)～21日(日) 西日本総合展示場新館
  - ・第18回ニュージェネレーションテニススカウトキャラバン全国大会  
2月21日(日) 穴生ドーム
  - ・北九州市世界遺産シンポジウム  
3月26日(土) リーガロイヤルホテル小倉
  - ・第13回全国スポーツ少年団バレーボール交流大会  
3月28日(月)～30日(水) 総合体育館
- <市外>
- ・「Welcome KITAKYUSHU」  
7月1日(水)～7日(火) 東京都庁
  - ・釜石まるごと味覚フェスティバル  
10月3日(土)～4日(日) 釜石市・シープラザ遊
  - ・第29回OBCラジオまつり  
11月23日(月) 大阪城
  - ・G7北九州エネルギー大臣会合PR  
2月16日(火)～18日(木) 経済産業省
  - ・旅まつり名古屋2016  
3月19日(土)～20日(日) 名古屋市・久屋大通公園

## 〔収益事業〕

### Ⅵ 観光に関する施設の管理運営【定款事業(5)】

#### 1 観光に関する施設の管理運営

##### (1) 土産品・特産品売店の運営

・売店よりみち

※免税対応開始 6月8日(月) 免税取扱件数 226件

※クレジットカード対応開始 7月1日(水)

・TOTOミュージアムショップ

営業開始日 8月24日(月)

##### (2) 門司港レトロ駐車場の管理運営

利用台数(乗用車) 70,801台(前年実71,462台)

##### (3) 小倉駅イベント広場等の管理運営(JAM広場・JAMビジョン)